

ภาคผนวกที่ 26

ผังการสื่อสารในสภาวะวิกฤต
Procedure เรื่อง การติดต่อสื่อสารการมีส่วนร่วมและการให้คำปรึกษา
และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20

จัดทำโดย

Prepared By

ทบทวนโดย

Reviewed By

อนุมัติโดย

Approved By

หน่วยงานเจ้าของเอกสาร

Department/Unit

Corporate Affairs Unit



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20

**PTT Asahi Chemical Company Limited**

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20

**PTT Asahi Chemical Company Limited**

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20



PTT Asahi Chemical Company Limited

Title: การติดต่อสื่อสาร การมีส่วนร่วม และการให้คำปรึกษา (Communication, Participation and Consultation)

Document No: SP-CA-0022

Revision No: 8

Effective date: 24-Sep-20

ที่ อก ๕๑๐๖.๔/๐๘๓



สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอตะวันออก
เลขที่ ๑๘ ถนนปภังกรสงเคราะห์ราษฎร์
ต.ห้วยโป่ง อ.เมือง จ.ระยอง ๒๑๑๕๐

๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการตรวจสอบข้อมูลข้อร้องเรียน ของ บริษัท พีทีที อาซาฮิ เคมิคอล จำกัด

เรียน ผู้จัดการโรงงาน บริษัท พีทีที อาซาฮิ เคมิคอล จำกัด

อ้างถึง หนังสือ รกบ.ที่ ๑๑๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สอบถามการร้องเรียนจากบุคคลภายนอก

ตามที่อ้างถึง บริษัท พีทีที อาซาฮิ เคมิคอล จำกัด ขอความอนุเคราะห์ให้ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอตะวันออก (มาบตาพุด) (สน.ดอ.) รับรองผลการตรวจสอบข้อมูลเรื่องร้องเรียนอันเนื่องมาจากการประกอบกิจการของบริษัทฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการเข้าร่วมโครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม และอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน (CSR-DIW Continuous) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สน.ดอ. ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลของ บริษัท พีทีที อาซาฮิ เคมิคอล จำกัด ผู้ประกอบการในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอตะวันออก (มาบตาพุด) ทะเบียนโรงงานเลขที่ ๗๒๑๔๐๐๐๐๑๒๕๕๑๕ (น.๔๒(๑)-๑/๒๕๕๑-ญหอ.) ประกอบกิจการผลิตสารอะครีโลไนไตรล์ ๒๑๙,๖๐๐ ตัน/ปี, สารเมทิลเมตาคริเลต, สารแอมโมเนียมซัลเฟต และผลิตไอน้ำ ที่ตั้งโรงงานเลขที่ ๘ ถ.ฝั่งเมืองเฉพาะ ๓-๑ ต.ห้วยโป่ง อ.เมืองระยอง จ.ระยอง แล้ว ไม่พบการถูกร้องเรียนจากกรณีก่อความเดือดร้อนรำคาญจากชุมชนในละแวกข้างเคียง ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ผู้อำนวยการสำนักงานนิคมอุตสาหกรรม
ดับบลิวเอชเอตะวันออก (มาบตาพุด)

โทร. ๐ ๓๘๖๘ ๕๗๗๖

โทรสาร ๐ ๓๘๐๑ ๗๔๙๖



สำนักงานใหญ่ : 8 ถนนผิงเมืองเฉพาะ 3-1 ต.ห้วยโป่ง
อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21150
โทรศัพท์ : 66 (0) 38974 800 โทรสาร : 66 (0) 38974 801

สำนักงานกรุงเทพฯ : 51
ชั้น 8 ถนนวิภาวดีรังสิต
โทรศัพท์ : 66 (0) 2092

๕

14 มีนาคม 2565

๖

ร้องเรียนจากบุคคลภายนอก

๗

ตรี เทศบาลเมืองมาบตาพุด

บริษัท พีทีที อาซาฮี เคมิคอล จำกัด (บริษัทฯ) ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ
ผลิต จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม ให้ผลิตสารอะคลิโกลีนไตรส สารเมทิลเมตะครีเลต และ
มีสถานประกอบการตั้งอยู่ เลขที่ 8 ถนนผิงเมืองเฉพาะ 3-1 ตำบลห้วยโป่ง เขตอำเภอเมือง
ได้สมัครเข้าร่วม “โครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม และอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่าง
ยั่งยืน (CSR-DIW Continuous)” กับสำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรมโรงงานอุตสาหกรรม ปี 2565 นั้น

ข้อกำหนดในการเข้าร่วมโครงการ CSR-DIW Continuous ได้กำหนดให้ บริษัทฯ แจ้งประเด็นการร้องเรียนจาก
บุคคลภายนอก อันเกี่ยวกับการผลิตสารอะคลิโกลีนไตรส สารเมทิลเมตะครีเลต และสารแอมโมเนียมซัลเฟต ตั้งแต่
วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 จนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการสมัครเข้าร่วมโครงการดังกล่าว
ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยหนังสือฉบับนี้ บริษัทฯ จึงเรียนสอบถามมายังหน่วยงานของท่านว่าได้รับข้อร้องเรียน
จากบุคคลภายนอกที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการผลิตสารดังกล่าวของบริษัทหรือไม่ อย่างไร

บริษัทฯ ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่กรุณาสละเวลาตอบข้อสอบถามในประเด็นนี้ มา ณ ที่นี้ และหวัง
เป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน ตอบแบบสอบถามด้านล่างหนังสือฉบับนี้
จักเป็นพระคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหาร

ส่วนของเทศบาลเมืองมาบตาพุด

ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่า

☐

มีข้อร้องเรียน (ถ้ามี) ระบุ

☒

ไม่มีข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

ที่ รย ๐๐๓๔(๒)/๙๐๕๑



สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง
๑๔๐/๒๐ ถนนสุขุมวิท ระยอง ๒๑๐๐๐

- ๑ เม.ย. ๒๕๖๕

เรื่อง สอบถามข้อร้องเรียนจากการดำเนินการ

เรียน กรรมการผู้จัดการบริษัท พีทีที อาซาฮี เคมิคอล จำกัด

อ้างถึง หนังสือบริษัทฯ รกบ. ที่ ๑๑๖/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง ท่านได้สอบถามข้อร้องเรียนจากการประกอบกิจการโรงงานของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ ถึงปัจจุบันมายังสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง เพื่อเป็นข้อมูลในการตรวจประเมินโครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนอย่างยั่งยืน (CSR-DIW Continuous) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ กรมโรงงานอุตสาหกรรม นั้น

สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง ได้ตรวจสอบข้อมูลแล้ว ปรากฏว่าช่วงระยะเวลาดังกล่าว ไม่พบข้อร้องเรียน จากการประกอบกิจการโรงงานของบริษัทฯ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม

โทรศัพท์ ๐ ๓๘๘๐ ๘๑๗๘

โทรสาร ๐ ๓๘๖๑ ๒๐๓๘

E-mail : moi_rayong@industry.go.th

รท. ที่ 114/2565

14 มีนาคม 2565

เรื่อง สอบถามการร้องเรียนจากบุคคลภายนอก

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง

ส่วนสิ่งแวดล้อม	และสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง
เลขที่รับ 6789	เลขที่รับ 1432
วันที่ 30 มี.ค. 2565	วันที่ 29 มี.ค. 2565
เวลา	เวลา

ตามที่ บริษัท พีทีที อาซาฮี เคมิคอล จำกัด (บริษัทฯ) ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการเลขที่ น.42(1) – 1/2551 –
ญห. จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม ให้ผลิตสารอะคลิโกลไนไตรล์ สารเมทิลเมตะคริเลต และสารแอมโมเนียมซัลเฟต
มีสถานประกอบการตั้งอยู่ เลขที่ 8 ถนนผดุงเมืองเฉพาะ 3 – 1 ตำบลห้วยโป่ง เขตอำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150
ได้สมัครเข้าร่วม “โครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม และอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่าง
ยั่งยืน (CSR-DIW Continuous)” กับสำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กรมโรงงานอุตสาหกรรม ปี 2565 นั้น

ข้อกำหนดในการเข้าร่วมโครงการ CSR-DIW Continuous ได้กำหนดให้ บริษัทฯ แจ้งประเด็นการร้องเรียนจาก
บุคคลภายนอก อันเกี่ยวกับการผลิตสารอะคลิโกลไนไตรล์ สารเมทิลเมตะคริเลต และสารแอมโมเนียมซัลเฟต ตั้งแต่วันที่
1 มกราคม พ.ศ. 2564 จนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการสมัครเข้าร่วมโครงการดังกล่าวของ
กรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยหนังสือฉบับนี้ บริษัทฯ จึงเรียนสอบถามมายังหน่วยงานของท่านว่าได้รับข้อร้องเรียนจาก
บุคคลภายนอกที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการผลิตสารดังกล่าวของบริษัทหรือไม่ อย่างไร

บริษัทฯ ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่กรุณาสละเวลาตอบข้อสอบถามในประเด็นนี้ มา ณ ที่นี้ และหวังเป็น
อย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน ตอบแบบสอบถามด้านล่างหนังสือฉบับนี้ภายในวันที่ 2 เมษายน 2565 จักเป็น
พระคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

- ☐ ส่วนบริหาร
- ☐ ส่วนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ☒ ส่วนสิ่งแวดล้อม
- ☐ ส่วนวิศวกรรม
- ☐ ส่วนอุตสาหกรรม
- ☐ ส่วนอุตสาหกรรม

ขอแสดงความนับถือ

รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหาร

ส่วนของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง

ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่า

- ☐ มีข้อร้องเรียน (ถ้ามี) ระบุ
- ☒ ไม่มีข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

ลงชื่อ ..

(..)

ตำแหน่ง นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ